



LA PRÉVENTION EST NOTRE DEVOIR

DOSSIER DE PRÉSENTATION



SOMMAIRE

- QUI SOMMES NOUS ?	3
- NOS OBJECTIFS	4
- METHODE ET EFFICACITE	5
- PRESTATIONS ET SERVICES	6
- SÉCURITÉ ÉVÉNEMENTIELLE	9
- SÉCURITÉ INCENDIE	10
- GARDIENNAGE	11
- SÉCURITÉ ROUTIÈRE	12
- AMÉNAGEMENT ET GESTION DES PARKINGS, LOCAUX ET ATELIERS	13
- INTERVENTION ET ASSISTANCE MÉDICALE	14
- PROCÉDURE DE SÉCURITÉ	15
- PLAN DE FORMATION	16
- NOS ATOUTS	17





QUI SOMMES NOUS ?

SARF CONTRÔLE SARL est une société de sécurité privée spécialisée dans les métiers de contrôle du transport urbain et transport en commun au Maroc. Fondée par des professionnels justifiant de plus de 35 ans d'expérience en contrôle, sécurité et sécurité routière, elle oeuvre suivant leur vision et leur expertise à répondre au mieux aux besoins de ses clients.

Nos agents sont rigoureusement entraînés et formés pour exécuter leurs missions 24h sur 24h, et 7j sur 7j. Ils veillent à la sécurité des personnes et des biens, et mettent leur savoir-faire et leurs compétences à votre service.

NOS OBJECTIFS

Une sécurité totale, répondant aux attentes de nos clients/partenaires, c'est notre objectif principal, et l'essence même de notre motivation. Nous présentons à nos clients/partenaires les meilleures offres en rapport: Qualité/prix, permettant de bénéficier de l'expérience d'un personnel bien formé, qualifié et expérimenté.

Nous assurons à notre personnel les moyens nécessaires leur permettant de réaliser au mieux leur missions : systèmes de contrôle performants et moyens techniques de surveillance, sécurité et assistance.





METHODE ET EFFICACITE

L'OBJECTIF de **SARF CONTRÔLE** est d'apporter au marché Marocain des prestations professionnelles modernes et performantes, Fournir des prestations complètes et compétitives pour les clients.

En utilisant les technologies les plus avancées au niveau du matériel et des techniques de sécurité, contrôle et sécurité routière.

- Être à l'écoute de nos clients/partenaires, partager et solutionner les problématiques les plus fréquentes, travailler à long terme et s'adapter aux évolutions du marché.
- Développer les relations « partenariales » en toute transparence et honnêteté, dans les respects des usages et des lois Marocaines.
 - Offrir un traitement personnalisé et au cas par cas, au meilleur rapport qualité/prix.
- Développer et intensifier notre rôle de consultants stratégiques auprès de tous les intervenants pour fournir les prestations les plus optimales.

PRESTATIONS ET SERVICES

1. Agent de contrôle de transport urbain et de transport en commun:

La fraude et le vandalisme dans les transports collectifs représentent un coût économique et social très important pour la collectivité.

SARF CONTRÔLE est une société qui fait de la lutte contre la fraude et le vandalisme une dimension importante de son projet d'entreprise, ce qui nécessite une mobilisation de tous les acteurs de la société en collaboration avec nos clients et les autorités locales.

Nos agents de contrôle des transports urbains opèrent dans tous les moyens de transport en commun: BHNS, trains, autobus, tramways, etc.

Deux missions principales leur incombent:
le contrôle des titres de transport dont tout voyageur doit être muni, l'assistance et le renseignement à l'usager qui le sollicite.





PRESTATIONS ET SERVICES

L'agent de contrôle **SARF CONTRÔLE** parcourt l'ensemble du véhicule ou de la rame pour vérifier les tickets des voyageurs soit sur place en faisant des assistances pour exiger le paiement des tickets ou par des Brigades d'inspection mobiles qui se déplacent dans l'ensemble du réseau de nos clients prestataires. L'agent de contrôle SARF répond également s'il y a lieu aux questions des voyageurs concernant les horaires, les rythmes du trafic, les destinations... Vis à vis du client, nos agents veillent au bon fonctionnement des équipements et remontent toute anomalie ou dégradation aux responsables. Ils veillent au respect des réglementations et des consignes de sécurité, le contrôle du respect des horaires est aussi de son ressort. Pour dresser des procès-verbaux en cas d'infraction nos agents de contrôle sont bien formés et bien équipés. Ils sont capables, au besoin, de jouer le rôle de prévention et de médiateur social pour désamorcer d'éventuels conflits toujours possibles dans un milieu confiné où l'entassement n'est pas rare.

Ils travaillent la plupart du temps en station debout, en relation permanente avec le public, leurs horaires de service sont très souvent décalés ou irréguliers selon les besoins de nos prestataires en roulement, les samedis et les dimanches, jours fériés et tard le soir ou tôt le matin, un bon équilibre nerveux et un sens aigu du relationnel sont importants surtout en cas de litige avec la clientèle.

PRESTATIONS ET SERVICES

2. Missions ponctuelles et surveillance statique

Ce service se définit par son activité de surveillance en permanence. Des agents en uniforme ou en civil se relayant par patrouilles pour assurer la sécurité d'un site et veiller sur vos biens liés aux risques d'effraction, d'agression, de vandalisme et de sabotage.

3. Service dépatouille

Des agents en uniforme effectuent des passages à des heures irrégulières dans des sites tels que propriétés privées, parkings, entreprises, chantiers, centres commerciaux et autres.

4. Service d'accompagnement et de protection rapprochée

La protection rapprochée est effectuée par un personnel discret, spécialement formé et bien équipé selon les besoins 24h/24h, 7jours/7jours ou de manière ponctuelle afin d'assurer la sécurité de VIP ou de personnes sous le coup de menaces, chantage, tentatives d'extorsion ou de risques.

Chaque nouvelle mission donne lieu à l'établissement d'un contrat écrit dans lequel l'étendue et la nature de la mission sont clairement spécifiés.

5. Conseil et concept de sécurité

Nous possédons un service spécialisé dans l'étude et la réalisation de concepts de sécurité. Celui-ci est mandaté pour effectuer selon les besoins du client la rédaction d'un cahier des charges, l'organisation et le traitement d'appels d'offres jusqu'à la coordination de la réalisation finale.

6. Ouverture et fermeture

Nos agents effectuent des missions ponctuelles ou planifiées selon votre choix, ainsi que l'ouverture et/ou fermeture de vos établissements, de vos locaux, de vos entreprises et de vos chantiers.



SÉCURITÉ ÉVÉNEMENTIELLE

L'organisation relevant d'une manifestation événementielle, requiert une grande attention sur de nombreux points importants et nécessite une préparation de longue date (vernissages, expositions, manifestations culturelles, inaugurations, séminaires, salons, assemblées Générales, concerts...)

Afin de prévenir tout risque de malveillance (Intrusion, vol, vandalisme...) et pour répondre aux contraintes législatives en matière de sécurité incendie (dispositions générales des Etablissements Recevant du Public), nous disposons d'un personnel et d'un encadrement hautement qualifié, disposant d'une expérience significative dans ce domaine.

La discrétion et l'efficacité de nos équipes sont des éléments déterminants.

Nous pouvons mettre à votre disposition une pluralité de fonctionnalités (Agent d'accès et de filtrage, hôtes et hôtesse d'accueil, opérateurs Rayons X, agents de protection rapprochée, chauffeurs...) et le matériel correspondant.

Nos solutions, modulables, flexibles et sur mesure, peuvent être déployées en tout point du territoire.

SÉCURITÉ INCENDIE

La réglementation en ce domaine s'est considérablement renforcée au cours de ces dernières années.

Que ce soit dans les IGH (Immeubles de Grande Hauteur) ou les ERP (Etablissements Recevant du Public), les agents qualifiés sont requis pour effectuer des missions de prévention et de contrôle techniques.

- La prévention des incendies
- La sensibilisation des employés
- L'alerte et l'accueil des secours
- L'évacuation du public
- L'intervention précoce face aux incendies
- L'assistance à personnes
- L'exploitation d'un PC sécurité.

Afin de répondre aux différentes attentes des clients, notre personnel se compose de:

1. Agents de Sécurité Incendie
2. Chef d'Equipe Incendie
3. Responsable du Service Sécurité Incendie



EXTINCTEUR
6 litres EAU PULVERISEE AVEC ADDITIF
21A 183B 20F

- | | | |
|---|---|--|
| 1 |  | RETIRER LA GOUPILLE
DE SECURITE |
| 2 |  | PERCUTER L'EXTINCTEUR
EN APPUYANT SUR
LA POIGNEE |
| 3 |  | VISER LA BASE
DES FLAMMES ET
PRESSER LA LANCE |

GARDIENNAGE

Le gardiennage et la surveillance sont le cœur des métiers de la sécurité privée. La prévention en est la principale composante.

Nos agents, qualifiés et expérimentés, peuvent être présents, de jour comme de nuit, pour assurer la protection de vos biens meubles ou immeubles ainsi que celle des personnes physiques qui y sont rattachés.

Les missions, ponctuelles ou sur de longues périodes, peuvent concerner tous les secteurs d'activité (industrie, logistique, tertiaire, distribution, particulier, événementiel...). Les tâches confiées peuvent varier mais sont surtout regroupées sur des points essentiels :

- Contrôle et filtrage d'accès
 - Prévention générale et détection des anomalies
 - Veille à l'intégrité des structures et des personnes
 - Prévention contre l'intrusion
 - Réalisation de ronde de sécurité
 - Intervention en cas d'alerte de malveillance
 - Réalisation de levée de doute
 - Mise en place de périmètre de sécurité
 - Alerte et accueil des secours *souvent en relation avec le public, les agents sont régulièrement sollicités. Nous veillons tout particulièrement à ce que nos agents fassent preuve de discernement et de courtoisie.*
- Le respect des consignes se doit d'être imposé à tous





SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Tous les usagers circulant sur les routes du Maroc peuvent être victimes des différents dangers inhérents à la conduite, et peuvent être victimes ou responsables de comportements inadaptés à la poursuite d'une conduite sécuritaire. C'est pour cette raison que la société **SARF CONTRÔLE**, réalise sur tout le territoire national des actions de sensibilisation à la prévention routière, pour tenter d'assurer la sécurité des différents usagers sur les routes. L'objectif de **SARF CONTRÔLE** est alors déjà de réduire le nombre d'accidents sur les routes marocaines, en se concentrant sur la réalisation d'actions de sensibilisation locales.

AMÉNAGEMENT ET GESTION DES PARKING ET LOCAUX ET ATELIER

La plupart des entreprises ont besoin de gérer leurs espaces de stationnement avec précision et efficacité. Qu'il s'agisse des trajets domicile-travail ou du nombre de véhicules requis, une politique bien conçue peut être la clé pour optimiser ces espaces et offrir un meilleur confort aux collaborateurs. Cependant, la mise en place d'une telle politique ne se fait pas sans difficultés. Pour cela, la société **SARF** met à votre disposition un groupe de spécialistes et techniciens de sécurité qui vous proposent des solutions et de bonnes pratiques pour vous aider à optimiser l'espace de parking pour votre entreprise et vos employés.





INTERVENTION ET ASSISTANCE MÉDICALE

Nous mettons à la disposition des sociétés, assurances et mutuelles une équipe d'experts dans les domaines d'assistance et intervention médicales avec la possibilité d'animer des ateliers préventions dans la santé et des accidents de travail - Organisation des suivis des malades ou victimes des A.T et assistance aux Assurances et Mutuelles.



PROCÉDURE DE SÉCURITÉ

Chaque site aura besoin des procédures internes qui peuvent aider la direction à gérer le côté sécuritaire de son établissement, suivant les normes de sécurité

Fouille
du personnel Fouille
des véhicules
Accès aux locaux
de stockage.

La ronde Main
courante Locale CCTV
La transmission
Object suspect.

Gestion
des entrepôts,
Individu suspect,
Véhicule
abandonné,
Accident véhicule.

Véhicule abandonné,
Incident automobile
au parking Gestion
de crise Rapports
incident.

PLAN DE FORMATION

Les moyens humains et techniques considérant la conjoncture actuelle; **SARF CONTRÔLE** impose à tout son personnel de participer régulièrement aux formations de sécurité sous l'animation des formateurs qualifiés.

- **1. Formation sécurité incendie et y compris l'évacuation.**
- **2. Formation CCTV " Closed - circuit télévision ".**
- **3. Formation dépistage du personnel.**
- **4. Formation dépistage des véhicules.**
- **5. Formation comportement d'un agent de sécurité.**
- **6. Formation autorité d'un agent de sécurité.**



NOS ATOUTS

- L'Octroi du Salaire Minimum Garanti est une obligation que nous respectons systématiquement.
- Déclaration systématique de tous les salariés à la CNSS, et à l'AMO.
- Déclaration automatique à l'accident de travail.
- Paiement des salaires 4872- Heures après réception du pointage de chez le client.
- Bancarisation des agents pour fluidifier et faciliter la paie.
- Création de plateforme automatique avec le client pour le traitement du pointage.
- Octroi des bulletins de paie aux salariés
- Envoi des bordereaux de déclaration mensuellement au client.
- Un seul point de contact avec le client.
- Suivi des contrats et information régulière au client concernant la gestion des contrats.





CONTACTEZ-NOUS



+212 7 62 99 80 03



+212 6 68 80 58 77



CONTACT@SAFRCONTROLE.MA



WWW.SARFCONTROLE.MA